

hopelink

Title VI 计划
针对 Federal Transit Administration
及 Washington State Department of Transportation

2023 年 7 月 1 日至 2025 年 6 月 30 日

目录

I. 介绍.....	3
II. Title VI 投诉程序.....	3
III. Title VI 或其他民权记录、调查、投诉或诉讼.....	5
IV. Limited English Proficiency (LEP) 计划.....	5
V. 计划实施.....	8
VI. 告知受益人其在 Title VI 下的权利.....	8
VII. 建设项目分析.....	8
VIII. 包容性公众参与.....	8
附件 A: Hopelink Title VI 公众通知.....	9
附件 B: Hopelink Title VI、ADA 和一般投诉表.....	10
附件 C: Hopelink 公众参与计划.....	12
附件 D: Hopelink 董事会种族构成.....	18

介绍

《1964 年民权法案》(Civil Rights Act of 1964) 第六章 (Title VI) 禁止联邦财政援助的项目和活动出现种族、肤色和原国籍歧视的情况。

Hopelink 致力于确保任何人将受到联邦交通管理局 (Federal Transit Administration, FTA) 通告 4702.1.A Title VI 的保护，不会因种族、肤色或原国籍而被排除在交通服务之外或被剥夺交通服务的权益。

Title VI 投诉程序

Hopelink 致力于确保任何人将受到联邦交通管理局 (Federal Transit Administration, FTA) 通告 4702.1.A Title VI 的保护，不会因种族、肤色或原国籍而被排除在交通服务之外或被剥夺交通服务的权益。如果您认为自己遭遇了 Title VI 所述的歧视情况，您可以提出投诉。

如何提交 Title VI 投诉

您可以在据称受到歧视之日起一百八十 (180) 天内提交经签署的书面投诉。投诉材料应包括以下信息：

- 您的姓名、通讯地址以及联系方式（即电话号码、电子邮件地址等）
- 事件经过、时间、地点以及您认为受到歧视的原因。以及任何目击者的地理位置、姓名和联系方式。
- 其他您认为重要的信息

Hopelink 及其网站提供了一份投诉表（附件 B），可用于此目的。网址：

<https://www.hopelink.org/programs/transportation/>

投诉材料也可以书面形式提交到 Hopelink 的以下地址：

Hopelink, Title VI Coordinator
VP of Transportation
8990 154th Avenue Northeast
Redmond, Washington 98052

或电子邮件：TitleVI@hopelink.org

注意： Hopelink 鼓励所有投诉人对美国邮政服务 (U.S. Postal Service) 发送的所有邮件进行认证和/或确保所有书面通信可以轻松追踪。对于通过传真提交的投诉材料，必须尽快将投诉材料的原件和签名副本邮寄给 Title VI 协调员，但不得超过据称歧视事件发生之日起 180 天。

合理的特殊照顾、翻译和口译服务

Hopelink 可应要求提供该政策和机构意见表的其他格式（如盲文、大字版、音频版本）和英语以外的其他语言版本。

如果客户为非英语使用者，Hopelink 将使用 Language Line 的服务来协助对话沟通。

在将资料提交给 Hopelink 后，会发生什么？

Hopelink 将直接处理其所有服务或福利中因种族、肤色或原国籍而产生的歧视投诉。Hopelink 还应向投诉人提供适当的帮助，包括残障人士或英语交流能力有限的人士。此外，Hopelink 将尽一切努力迅速彻底地处理所有投诉。

如果在调查投诉过程中需要了解额外的信息，Hopelink 将联系投诉人。请注意，在回应额外信息的请求时，如果投诉人未能提供所请求的信息，则可能会导致投诉的行政结案。

在收到足够的信息来调查投诉后，Hopelink 将起草书面答复，并由机构律师审查。在适当情况下，Hopelink 的律师可以行政结案。在此情况下，Hopelink 将尽快通知投诉人有关处理结果。

如何获知投诉结果

Hopelink 将向投诉人发送最终书面答复，并告知投诉人其有权 1) 在收到 Hopelink 的最终书面决定之日起七个日历日内申诉，和/或 2) 向美国交通部 (U.S. Department of Transportation) 和/或联邦运输管理局 (Federal Transit Administration) 提交外部投诉。我们将尽最大的努力在收到 Title VI 投诉后的 60 个工作日内（或更早）答复相关投诉。

评审小组将审查客户申诉，评审小组由 Hopelink 交通主管、Hopelink 领导团队和至少另一名工作人员组成。如果客户对申诉结果或 Hopelink 的投诉处理方式不满意，客户可以向以下任何组织投诉：

Washington State Department of Transportation Public Transportation Division Attn:ADA & Title VI Coordinator PO Box 47387 Olympia, WA 98504-7387 transit@wsdot.wa.gov	Federal Transit Administration Office of Civil Rights Attn:Complaint Team East Building, 5th Floor – TCR 1200 New Jersey Avenue, SE Washington, DC 20590 FTACivilRights Communications@dot.gov	U.S. Department of Justice Civil Rights Division Attn:Coordination and Review Section - NWB 950 Pennsylvania Ave NW Washington, DC 20530-0001
--	---	--

报告和追踪

Hopelink 将根据 Washington 州档案办公室 (Washington State Archives Office) 的通用记录时间表 (Common Records Schedule) 和 Washington 州交通部 (Washington State Department of Transportation, WSDOT) 综合资助计划 (WSDOT Consolidated Grant Program) 的要求, 保留投诉文件至少 6 年, 直至投诉结案。Hopelink 的投诉档案将收录以下内容:

- Hopelink 受理投诉的日期。
- 投诉指控摘要。
- 投诉处理状态。
- Hopelink 采取的行动, 包括将投诉移交 WSDOT、Federal Transit Administration 或 U.S. Department of Justice 进行调查的情况 (如适用)。

I. Title VI 或其他民权记录、调查、投诉或诉讼

迄今为止, 没有任何关于 Title VI 的调查、投诉或诉讼。

II. Limited English Proficiency (LEP) 计划

Hopelink 致力于在其服务区域内实施一致的语言协助标准, 打破语言障碍。

人口普查。

美国是数百万英语能力有限 (Limited English Proficient, LEP) 的少数族裔的家园。即, 此类人士的主要语言不是英语, 说、读、写或理解英语的能力未达到与联邦财政受助机构进行有效互动的水平。

由于语言差异以及无法有效地说或理解英语, LEP 者可能会被排除在项目或活动之外, 或服务延迟或被拒。此类人群可有权获得某种类型服务的语言协助。联邦政府和联邦政府受助机构必须采取合理措施, 确保 LEP 者能够切实获得相关实体提供的项目、服务和信息。

这就要求各机构制定创造性的解决方案, 以适应非英语人群不断增长的需求。

根据 2018 年 King 郡美国社区调查数据 (American Community Survey Data for King County), 该郡有 89.5% 的人说英语。以下为按语言划分的非英语家庭的百分比。

在 King 郡, 有 214,094 人 (10.5%) 英语水平有限; 即, 英语不熟练。在英语水平有限的人中, 大约 49% 使用亚洲和太平洋岛屿语言, 25% 使用西班牙语, 17% 使用其他印欧语言, 9% 使用其他语言。

语言	King 郡 LEP 者的百分比
西班牙语	27%
汉语	15%
越南语	10%
非洲语言	7%
韩语	6%
他加禄语	5%
俄语	4%

因素分析

因素 1：服务区域内的 LEP 者的数量或比例。

Hopelink 的管辖范围覆盖 King 郡全域，该郡以英语为主。多数业务对象（希望乘坐公共交通的人群）使用英语，但我们也在努力为不会讲英语的社区成员提供服务。根据 2021 年人口普查，以下是 King 郡常用语言估计：

家庭语言	总数	百分比
只使用英语	5,213,096	69.59%
使用其他语言	626,071	30.41%
西班牙语	28,292	10.87%
汉语-普通话	5,747	2.21%
越南语	5,183	1.99%
索马里语	3,610	1.39%
俄语	3,028	1.16%
汉语-粤语	2,074	0.80%
阿拉伯语	1,910	0.73%
韩语	1,815	0.70%
印地语	1,761	0.68%
乌克兰语	1,776	0.68%

表格 1：

https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Fofm.wa.gov%2Fsites%2Fdefault%2Ffiles%2Fpublic%2Fdataresearch%2Fop%2FLEP%2Fofm_pop_limited_english_proficiency_estimates_2021.xlsx&wdOrigin=BROWSELINK

因素 2。LEP 者接触服务的频率。

与 Hopelink 的所有联系均通过面对面或电话进行。我们通过五个服务中心、非紧急医疗运输呼叫中心或各种出行管理项目为 LEP 者提供日常服务。在 2024 财年，Hopelink 出行管理部门 (Hopelink Mobility Management) 通过公共交通导览服务为 247 名客户提供服务，这些客户主要是英语水平有限的移民和难民。

因素 3: Hopelink 服务的性质和重要性。

Hopelink 通过其综合计划向公众提供基本服务，使陷入困境的家庭能够走向自给自足。Hopelink 的项目专注于食品、住房、家庭发展、成人教育（包括扫盲计划）、交通和紧急财务援助。

因语言障碍导致的 Hopelink 服务延误将对客户产生不利影响。例如，Hopelink 为 Medicaid 客户提供的非紧急医疗交通服务为许多低收入的英语能力有限者提供了急需的医疗服务。

对于许多 King 郡居民来说，无法理解或无法使用公共交通系统成了获取服务的障碍。对于弱势群体和初来此地的人尤其如此，包括残疾人、老年人、低收入者和 LEP 者。Hopelink Mobility Management 团队通过各种出行培训项目在 King 郡提供教育和资源。相关项目提供多类信息，涉及出行选择、出行计划、一对一交通协助，以及为客户的合作伙伴提供的培训。2023 年，有 12,345 人通过上述项目获得了资源。

因素 4. 联邦受助机构所能利用的资源，以确保 LEP 者有效获取服务。

Hopelink 拥有一支支持客户多样性的员工队伍，并使用 Language Line 和现场视频翻译服务来满足客户的需求。

医疗交通项目的宣传册已被翻译成俄语和西班牙语。社区服务提供多种语言的外展材料，并在杂货店模式食品银行 (Grocery Store Model Food Bank) 中设置标识。Hopelink 还可根据需要提供信息表格、调查问卷和其他表格的译本。在出行管理方面，2024 财年，Hopelink 在翻译和口译服务方面的支出超过 7,000 美元。

III. 计划实施

Hopelink 已实施计划，并将每年进行审查，包括与 LEP 者的各类接触，以确定接触的频率、所使用的语言以及接触方式。

我们与 LEP 者的社区服务组织开展合作（包括安置机构、社会服务组织和移民倡导机构），以明确服务区域内的 LEP 人群。接线员接受过 Language Line 服务培训。多数出行管理手册和外展材料已被翻译成主要语言，并提供英文和西班牙文版本的电子外展快讯。Hopelink 的 Title VI 政策和投诉表可在网站上获取。所有出行管理印刷材料、议程和快讯均载有 Title VI 政策。此外，工作人员已接受有关 Title VI 计划实施的培训，以确保实操的一致性。

为遵守《联邦法规》(Code of Federal Regulations, CFR) 第 49 篇第 21.9(d) 条 (49 CFR 21.9(d))，Hopelink 及其受助机构必须告知受益人相关机构在 Title VI 下的义务，并告知受益人 Title VI 赋予其的反歧视保护权利。Hopelink 已为此制定权利声明和政策声明。

IV. 告知受益人其在 Title VI 下的权利

1. Title VI 政策和投诉表可在网站上获取。
2. Title VI 政策，包括使用其他四种语言接收政策通知的方法，参见外部联盟会议议程和发送给外部合作伙伴的电子快讯。

V. 建设项目分析

在过去的三年里，Hopelink 没有完成任何需要环境评估 (Environmental Assessment, EA) 或环境影响报告书 (Environmental Impact Statement, EIS) 的建设项目。

VI. 包容性公众参与

社区外展是 Title VI 的要求。受助机构和次级受助机构应在进行公众外展时征询并考虑少数族裔和低收入群体的观点。受助机构拥有极大的自由度，可酌情决定哪些具体措施最为适当。受助机构应该根据受影响人口的构成、公众参与过程以及 Hopelink 的资源来作出决定。

Hopelink 已在其规划和决策过程中，以及市场宣传和外展活动中积极吸引公众参与其中。Hopelink 制定了一份全面的公众参与计划 (Public Participation Plan, PPP)，概述了公众参与的目标和宗旨（见附件 C）。

2024 年 3 月，我们在 FindARide.org 网站上集成了全新的出行规划工具。该规划工具关注 Pierce 郡、King 郡和 Snohomish 郡的老年人和残障人士的出行需求。该出行计划工具是多阶段路线图和“一呼即应”(One-Call/One-Click) 开发计划的第 1 阶段。出行规划工具的开发得到了 Washington State Department of Transportation、King County Metro、Sound Transit、Hopelink 和其他合作伙伴的支持。该工具的概念直接来自包容性规划。

Hopelink Mobility Management 在 King 郡各地定期举办出行联盟会议，2024 年有 100 多个组织参与。我们还在合作伙伴的所在地进行社区外展活动，包括资源展览会、住宅区、图书馆、食品银行、医疗设施、老年中心和社会服务组织。除了面对面的外展活动外，我们还进行各种虚拟互动，包括在社交媒体、官网和电子快讯上发布信息。



附件 A

Hopelink Title VI 公众通知

《1964 年民权法案》(Civil Rights Act of 1964) 第六章 (Title VI) 禁止联邦财政援助的项目和活动出现种族、肤色和原国籍歧视的情况。Hopelink 致力于确保任何人将受到联邦交通管理局 (Federal Transit Administration, FTA) 通告 4702.1.B Title VI 的保护，不会因种族、肤色或原国籍而被排除在交通服务之外或被剥夺交通服务的权益。

如果您认为自己遭遇了 Title VI 所述的歧视情况，您可以向 Hopelink Title VI 协调员投诉。如需了解更多关于 Title VI 投诉程序和/或关于我们的非歧视义务，请联系 Hopelink Title VI 协调员，电话：(425) 869-6000，或发送电子邮件至 TitleVI@hopelink.org。

此通知发布于以下地点：

Bellevue Center Lobby: 14812 Main St, Bellevue, WA 98007

Redmond Center Lobby: 8990 154th Ave NE, Redmond, WA 98052

If information is needed in another language, contact (425) 869-6000.

Si necesita información en otro idioma, llame al (425) 869-6000.

如果需要其他語言的信息，請致電 (425) 869-6000.

Nếu cần thông tin bằng ngôn ngữ khác, liên hệ (425) 869-6000.

다른 언어로 정보가 필요하면 (425) 869-6000 으로 연락하십시오.

附件 B

Hopelink Title VI、ADA 和一般投诉表



我提交的是: Title VI 投诉

ADA 投诉

一般投诉

第一部分:

姓名:		
地址:		
电话:	电子邮件:	
无障碍格式要求?	<input type="checkbox"/> 大字体	<input type="checkbox"/> 听障人士通讯设备 (Telecommunications Device for the Deaf, TDD)
	<input type="checkbox"/> 录音带	<input type="checkbox"/> 其他:

第二部分:

您是代表自己提出这项投诉吗?	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否
<i>如是, 请跳到第三部分</i>		
如否, 请提供投诉委托人的姓名及此人与您的关系:		
请解释您代第三方投诉的原因:		
您是否已为此获得第三方的许可?	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否

第三部分:

仅适用于 TITLE VI 投诉

我认为我遭遇的歧视基于以下原因 (请勾选所有适用项)
<input type="checkbox"/> 种族 <input type="checkbox"/> 肤色 <input type="checkbox"/> 原国籍
事件日期:
请尽可能清楚地说明事件的具体经过及您认为受到歧视的原因。指出所有关涉人员。说明歧视您的人士的姓名和联系方式 (如知晓), 以及任何目击者的姓名和联系方式 (如知晓)



附件 C

Hopelink 公众参与计划

公众参与计划 (Public Participation Plan, PPP) 旨在制定程序，鼓励 Hopelink 服务区域内所有社区成员全面参与，包括但不限于低收入群体和少数族裔，以及 LEP 者。传统的公众参与方式可能无法涵盖上述人群，或者可能无法提供有效的反馈途径，此项工作的目的是在整个规划过程中采取合理行动，为过去服务力度不足的人群提供参与机会。

本文件将概述相关程序，为区域所有公民提供参与机会，共同制定有关 Hopelink 服务的短期和长期计划。在适当的情况下，Hopelink 将改进其 PPP。

PPP 的目的和目标

PPP 旨在为 Hopelink 服务区域内的所有公民提供参与机会，以制定短期和长期计划。我们的目标是：

- 在 Hopelink 服务区域内，确定哪些非英语语言和其他文化障碍影响公众参与。
- 以一种便于区域所有人群理解的方式，提供会议的总体通知，其中以公众意见论坛为主。
- 召开会议，会议地点应确保区域内所有居民方便抵达并受到友好欢迎，与会人员包括但不限于低收入和少数族裔群体。
- 为可能无法参加会议的人群提供双向沟通信息和意见的途径。
- 提供适用于各类计划和项目以及对任何此类计划或项目的修订或变更的行动框架。
- 使用各类直观的可视化技术来传达信息，例如图表、图形、照片和地图。

识别利益相关者

利益相关者指直接或间接受到该计划或该计划建议影响的人群。在识别特定利益相关者时，应关注可能受到不利影响或可能无法得益于计划建议的群体。利益相关者分为若干群体：普通公民、少数族裔和低收入者、公共机构、民间组织和私营企业。

社区成员：为吸引社区成员参与其中，我们将在公共聚集场所进行面对面的外展活动，包括老年中心、社区中心、医疗设施、图书馆和住宅区。网站提供七种语言。同时，工作人员可使用多种语言进行调查，举办焦点小组，利用少数族裔媒体、本地媒体和社交媒体来鼓励公众参与。

公共机构：公共机构可为规划过程提供宝贵的意见。相关公共机构可能服务于少数族裔、低收入和 LEP 家庭等代表力度不足的人群。机构了解客户的交通需求，对于直接提供服务的专业人员而言，此类机构能弥补其理解上的不足，是能够帮助其克服障碍的合作伙伴。

民间组织和私营企业：民间组织和私营企业可为我们的规划过程提供有价值的观点。我们将与服务提供者进行广泛的接触，这类服务提供者常与残障人士或老年人（通常也属于低收入、少数族裔和 LEP 群体）密切合作。Hopelink 与民间组织和私营企业合作的最成功方式之一是通过出行联盟展开合作。

除本政策中规定的流程外，工作人员还将在其规划研究及利益相关者参与过程中根据需要以下工具。其中包括：

- 面向专业人士、公众和其他组织的演示
- 社区报刊上的文章
- 与当地电台（英语和西班牙语广播）的访谈
- 新闻稿
- 社交媒体帖子
- 与受拟议计划影响或可能受其影响的个人进行的访谈
- 用户和非用户调查问卷
- 焦点小组和受影响社区群体的听证会
- 出行联盟会议
- 使用可视化图示技术传达信息，包括但不限于图表、图形、照片、地图。

在任何规划过程中，公众可联系 Hopelink Mobility Management，提供意见并获取更多信息。可拨打 425-943-6760 联系 Hopelink Mobility Management，或访问网址 www.kcmobility.org 提出请求。

在 2023 年，与 Hopelink Mobility Management 合作的组织超过 150 家。我们已通过外展活动帮助 12,345 人获得交通资源，以便其能够使用各项服务，包括就业、医疗、儿童保育和娱乐服务。以下是我们定期接触的部分对象：

Hopelink Mobility Management 合作伙伴关系

Aging and Disability Services
Alliance of People with disAbilities
American Cancer Society
Asian Counselling and Referral Services
AtWork!
Auburn Senior Activity Center
Bellevue College
Bellevue Network on Aging
Bright Horizons Redmond
Byrd Barr Place
Capitol Hill Housing
CarePoint
Casa Latina
Catholic Community Services

Childhaven
Chinese Information and Service Center
City of Auburn
City of Bellevue
City of Bothell
City of Carnation
City of Duvall
City of Issaquah
City of Kent
City of Kirkland
City of North Bend
City of Redmond
City of Renton
City of Sammamish
City of Seattle
City of Shoreline
City of Snoqualmie
City of Tukwila
包容性应急规划联盟 (Coalition of Inclusive Emergency Planning, CIEP)
Community Health Plan of WA
Community Transit
Compass Housing Alliance
Domestic Abuse Women's Network
社会与健康服务部 (Department of Social and Health Services, DSHS)
Duwamish Family Safe Streets
Eastside Friends of Seniors
Eastside Legal Assistance Program
Eastside Neighbors Network
Encompass (Children's Services of Sno-Valley)
Fall City Community Association
Friends of Youth
Greater Redmond Transportation Management Association
Harborview Medical Center
HealthierHere
HealthPoint
HERO House
Hilltop House
Imagine Housing
Indian Association of Western Washington
International Community Health Services
International Drop In Center

International Rescue Committee
Issaquah/Sammamish Nourishing Networks
Issaquah Valley Senior Center
Jewish Family Service
Kaiser Permanente
King County Housing Authority
King County Library System
King County Metro
King County Office of Emergency Management
King County Sexual Assault Resource Center
Kirkland Senior Council
Lake City Community Center
Lake Forest Park Citizen's Commission
Lake Washington Technical College
Latino Community Fund
Literacy Source
Lake Washington 家长教师学生协会 (Lake Washington Parent Teacher Student Association Council, LWPTSA Council)
Meridian Center for Health
Molina Healthcare
Mt. Si Senior Center
Muckleshoot Tribe
Multi-Service Center
MV Transit
美国国家精神疾病联盟 (National Alliance on Mental Illness, NAMI) – Eastside
Neighborhood House
North Seattle Community College
North Sound 211
北部城市人类服务联盟 (North Urban Human Services Alliance, NUHSA)
Northshore Senior Center
Northwest Center
Northwest Healthcare Response Network
Old Friends Club
Open Doors for Multicultural Families
Park Place Assisted Living
Peter Kirk Community Center
Pierce County Community Connections
Pike Place Senior Center
Port of Seattle
Project Access Northwest
Proton Therapy Clinic

Public Health Seattle/King County
Puget Sound Educational Service District
Puget Sound Energy
Puget Sound Regional Council
Rainier Foothills Wellness Foundation
Rainier Valley Food Bank
Red Eagle Soaring
Redmond Community Court
Redmond Senior Center
Refugee NW
Refugee Resettlement Office
Renton Innovation Zone
ReWA
Riverview School District
Ronald Commons
SE Seattle Senior Center
SeaMar/Community Living Connections
Seattle Central College
Seattle Children's Hospital
Seattle Department of Neighborhoods
Seattle Department of Transportation
Seattle Fire Department
Seattle Goodwill
Seattle Indian Health Board
Seattle Public Library
Senior Center of West Seattle
代际可持续住房 (Sustainable Housing for Ageless Generations, SHAG)
Shoreline Community College
Shoreline/湖森公园 (Lake Forest Park, LFP) Senior Center
Snoqualmie Tribe
Snoqualmie Valley Alliance Church
Snoqualmie Valley Chamber of Commerce
Snoqualmie Valley Community Network
Snoqualmie Valley Transportation
Snohomish 郡交通联盟 (Snohomish County Transportation Coalition, SNOTRAC)
Sno-Valley Senior Center
Sophia Way
Solid Ground
Sound Cities Association
Sound Generations
Sound Transit

South Park Senior Center
Transportation Choices Coalition
U-District Food Bank
United Way of King County
University of Washington
美国退伍军人事务部医院 (Veterans Affairs Hospital, VA Hospital)
Valley Medical Center
Wallingford Community Senior Center
Washington State Department of Health
Washington State Dept of Transportation (WSDOT)
WorkSource
World Relief
基督教女青年会 (Young Women's Christian Association, YWCA)



附件 D

Hopelink 董事会种族构成

凡设有与交通相关的非选举规划委员会、咨询委员会或类似机构的受助机构，必须提供一份表格，列出委员会成员并按种族分类。此外，必须说明在鼓励少数族裔参与此类委员会方面所做的努力。下表总结了截至 2019 年 6 月 Hopelink 20 名董事会成员的种族构成。

Hopelink 董事会种族/族裔构成

信息提供者的类别	百分比
高加索人	67%
黑人或非裔美国人	5%
美洲印第安人和/或阿拉斯加原住民	0%
亚裔	24%
夏威夷原住民和其他太平洋岛民	0%
其他	0%
两种或以上族裔	5%
西班牙裔或拉丁裔	10%
未提供答复	0.0%
总计	100%

潜在的董事会成员可由首席执行官或其他董事会成员推举，并由董事会多数票通过。Hopelink 的目标是建立包容和多样化的董事会。政策规定，董事会应由 1/3 低收入代表、1/3 社区代表和 1/3 民选官员组成。