

TRANSPORTE

Cómo funciona

¿Quién es elegible?

Usted puede ser elegible si tiene una tarjeta de identificación actual de Medicaid ProviderOne y vive en los condados de King o Snohomish.

¿Qué servicios cubre?

Hopelink proporciona transporte médico no urgente en los condados de King y Snohomish para servicios médicos cubiertos por Medicaid. Ofrecemos asistencia de viaje al proveedor médico apropiado más cercano en su área local.

Si su médico lo ha derivado a un proveedor médico fuera de su área local, o si no hay un proveedor médico dentro de su área local, usted aún puede ser elegible para recibir servicios de transporte. No podemos proporcionar asistencia de viaje a servicios no cubiertos por Medicaid.

PREGUNTAS FRECUENTES

Consejos útiles para tener una buena experiencia

¿Qué tipos de servicios están disponibles?

Hopelink ofrece tres opciones:

- Tarjetas de gasolina
- Autobús/transporte público
- Servicio puerta a puerta

El Código Administrativo de Washington exige a Hopelink, como intermediario de Medicaid para los condados de King y Snohomish, organice el transporte de menor costo que sea adecuado para la afección médica y la capacidad del cliente.

¿Qué información necesitaré cuando llame?

- Número de tarjeta de identificación ProviderOne
- Fecha de nacimiento
- Dirección postal actual
- El número de teléfono más conveniente para contactarlo
- Fecha y hora de su cita con el médico
- La dirección y el número de teléfono de la clínica

.....
Desde 1971, Hopelink ha prestado servicios a familias sin hogar y de bajos ingresos, niños, personas mayores y personas con discapacidad. La misión de Hopelink es promover la autosuficiencia de todos los miembros de nuestra comunidad; ayudamos a las personas a lograr un cambio duradero.

¿NECESITA AYUDA?

A continuación, le indicamos cómo comunicarse con nosotros:

Para hacer una reserva, llame de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m.

RESERVAS DEL CONDADO KING COUNTY
800.923.7433

RESERVAS DEL CONDADO DE SNOHOMISH
855.766.7433

PARA LOCALIZAR UN TRANSPORTE PROGRAMADO, LLAME A WHERE'S MY RIDE (LÍNEAS ABIERTAS LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA)

Condado de King: 800.595.2172

Condado de Snohomish: 888.913.2172

Where's My Ride en línea: Myrideonline.org

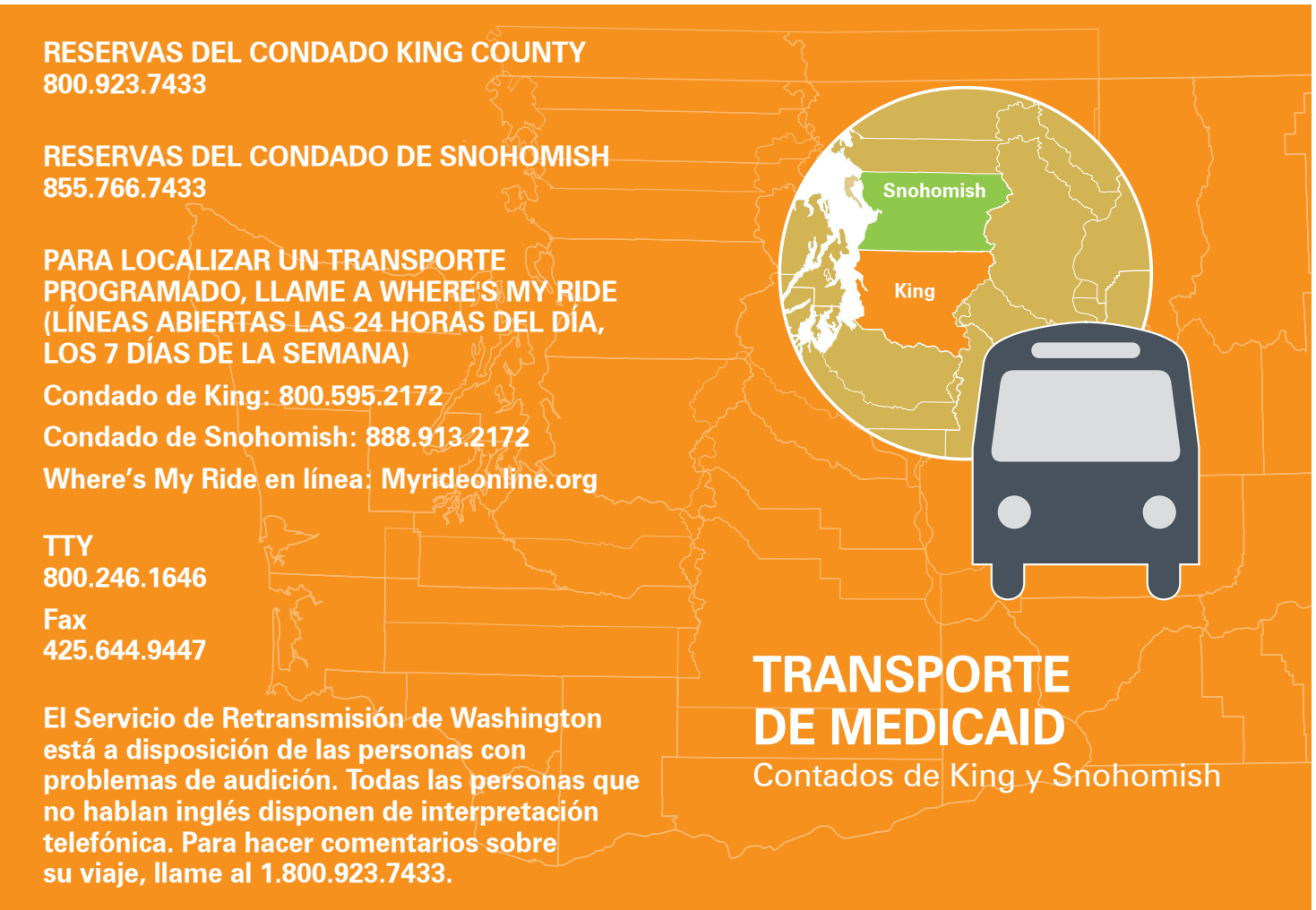
TTY
800.246.1646

Fax
425.644.9447

El Servicio de Retransmisión de Washington está a disposición de las personas con problemas de audición. Todas las personas que no hablan inglés disponen de interpretación telefónica. Para hacer comentarios sobre su viaje, llame al 1.800.923.7433.

ASISTENCIA DE VIAJE

Para citas médicas con Medicaid



TRANSPORTE DE MEDICAID
Contados de King y Snohomish

Para obtener más información, visite:
www.hopelink.org

hopelink

Tarjetas de gasolina

Si puede conducir usted mismo o conoce a alguien que pueda conducir, es posible que pueda recibir un reembolso de gasolina para ayudarlo a pagar el viaje a sus citas médicas. Para recibir las tarjetas de gasolina, debe presentar una licencia de conducir válida del estado de Washington, la matrícula del vehículo y un comprobante del seguro del vehículo. Los documentos pueden enviarse por fax o por correo a nuestra oficina. Se le enviarán por correo las tarjetas PEX. Las tarjetas pagan 35 centavos por milla.



Autobús/transporte público

Todos los clientes son elegibles para recibir el pasaje de autobús. Si puede tomar el autobús para acudir a sus citas, recibirá una tarjeta ORCA que se recarga cada vez que llama.

Beneficios de una tarjeta ORCA:

- *Más flexibilidad.*
- *Si realiza más de 16 viajes de ida y vuelta en un mes calendario, puede recibir un pase ilimitado para el mes.*
- *Traslados gratuitos en un plazo de dos horas.*
- *Las tarjetas ORCA se pueden reemplazar.*



Vehículos

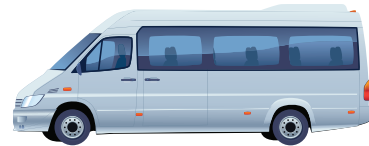
Hopelink tiene contrato con varios proveedores de servicios que disponen de muchos tipos de vehículos, desde taxis hasta camionetas capaces de transportar sillas de ruedas y scooters, y más de 20 socios de servicios. Su movilidad determinará qué vehículo se envía a recogerlo.

Nuestros proveedores disponen de los siguientes tipos de vehículos:

- *Sedán (un automóvil de 4 puertas con capacidad para 4 personas)*
- *Minibús*
- *Camioneta de pasajeros*
- *Camilla*
- *Vehículos con rampas y ascensores para sillas de ruedas y personas.*

Algunos proveedores de servicios pueden proporcionar una silla de ruedas para su uso durante el transporte.

Todos los vehículos tienen espacio para tanques de oxígeno personales, pero no los proporcionamos.



Servicio puerta a puerta

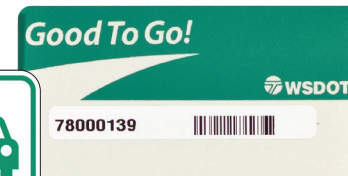
El servicio puerta a puerta de Hopelink Transportation es un servicio de transporte compartido para aquellas personas que tienen una discapacidad justificada que limita el uso de otros servicios.

Este servicio requiere que su médico de atención primaria o proveedor de salud mental verifique su estado de salud. Llame a Hopelink para obtener más información y tenga a mano el nombre y número de fax de su médico cuando llame.

Reembolso de peajes, ferry y estacionamiento

Se le pueden abonar los gastos de estacionamiento, peaje de los puentes y ferry relacionados con una cita médica aprobada.

- *Para recibir los reembolsos, se deben presentar copias de la siguiente documentación en Hopelink: licencia de conducir, matrícula del vehículo y comprobante del seguro del vehículo.*
- *El pago de estacionamiento, peaje de los puentes o reembolso de ferry se le hará directamente a usted. Es su responsabilidad pagar cualquier gasto por adelantado y luego solicitar el reembolso.*
- *Guarde los recibos originales (no se aceptarán copias) de los peajes y los extractos originales de "Good to Go" o "Pay by Mail".*
- *Los recibos, extractos de peaje o facturas deben presentarse en los dos meses siguientes a la fecha del viaje. El plazo de pago es de 60 días.*



DIRECTORIO DE HOPELINK

BELLEVUE CENTER

14812 Main St.
Bellevue, WA 98007
Teléfono 425.943.7555

KIRKLAND/NORTHSHORE CENTER

11011 120th Ave. NE
Kirkland, WA 98033
Teléfono 425.889.7880

REDMOND CENTER

8990 154th Ave. NE
Redmond, WA 98052
Teléfono 425.869.6000

SHORELINE CENTER

17837 Aurora Avenue N
Shoreline, WA 98133
Teléfono 206.440.7300

SNO-VALLEY CENTER

31957 E. Commercial St.
Carnation, WA 98014
Teléfono 425.333.4163
*Cerrado los martes y viernes

PLANIFIQUE SU VISITA EN HOPELINK.ORG