

# hopelink

# Установление связей

## Кто мы

Hopelink – это некоммерческая организация, предоставляющая социальные услуги, которая была основана в 1971 году с целью оказания помощи всем членам нашего сообщества. Мы помогаем людям справляться с финансовыми трудностями и найти свой путь к стабильности, предоставляя им необходимые для этого инструменты, ресурсы и образование. *Более подробную информацию можно получить на веб-сайте [hopelink.org](http://hopelink.org)*

## Чем мы занимаемся

Мы помогаем нашим соседям, у которых нет дома и которые находятся в затруднительном материальном положении, а также детям, пожилым гражданам и лицам с ограниченными возможностями, которые проживают на севере и востоке округа King, предоставляя им инструменты и ресурсы для обретения и поддержания финансовой стабильности. Мы также предоставляем транспортные услуги в округах King и Snohomish.

## Как мы это делаем

Мы предоставляем жизненно важные социальные услуги посредством девяти программ, включая помощь с жильем и транспортом, индивидуальное социальное сопровождение, помощь в оплате электроэнергии и продуктов питания, консультирование по вопросам трудоустройства и финансов, образование для взрослых, материальную помощь и развитую информационно-справочную сеть. Для участия в некоторых из наших программ необходимо соответствовать определенным требованиям, основанным на показателях медианного дохода по региону (Area Median Income Guidelines, AMI) и федерального уровня бедности (Federal Poverty Guidelines, FPL).

## Где мы находимся

Наши центры обслуживания и продовольственные рынки находятся по следующим адресам:

### **Kirkland/Northshore**

11011 120th Ave NE  
Kirkland, WA 98033  
425-889-7880

### **Redmond**

8990 154th Avenue NE  
Redmond, WA 98052  
425-869-6000

### **Sno-Valley**

31957 East Commercial St  
Carnation, WA 98014  
425-333-4163

### **Bellevue**

14812 Main St.  
Bellevue, WA 98007  
425-943-7555

### **Shoreline**

17837 Aurora Avenue N.  
Shoreline, WA 98133  
206-440-7300

Мы предоставляем наши услуги онлайн, по телефону или по почте и оказываем услуги перевода более чем на 240 языков. Часы работы наших офисов и продовольственных рынков наилучшим образом подходят для нашего местного сообщества. Уточнить часы работы вы можете на веб-сайте [hopelink.org/find-location](http://hopelink.org/find-location) или по номеру телефона центра в вашем районе.

## Программы Hopelink

**ПРОДОВОЛЬСТВЕННАЯ ПОМОЩЬ** – Вы можете самостоятельно выбирать бесплатные свежие продукты длительного хранения два раза в месяц на любом из наших пяти постоянных продовольственных рынков или на передвижных рынках. Самодекларация дохода. Критерии участия: 400 % FPL. Зарегистрируйтесь в программе, заполнив [онлайн-форму](#), или позвоните в местный офис обслуживания Hopelink, чтобы договориться о консультации по телефону

**КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ПО ВОПРОСАМ ФИНАНСОВ** – Индивидуальные встречи с финансовым консультантом, на которых вы сможете обсудить свои личные финансы. Наши клиенты также могут принять участие в групповых семинарах/занятиях по составлению бюджета, управлению кредитами, банковскому делу и т.д. Эти консультации можно получить лично, в формате видеосвязи или по телефону. Критерии участия: ограничения по доходу отсутствуют.

Более подробную информацию вы можете получить по номеру 425-250-3003 | [FinancialCoaching@hopelink.org](mailto:FinancialCoaching@hopelink.org)

**УКРЕПЛЕНИЕ СЕМЬИ** – Взаимодействие с индивидуальным куратором, который поможет вам достичь поставленных целей. Приоритетные направления включают в себя поиск жилья, трудоустройство и выполнение родительских обязанностей. Критерии участия: 50 % AMI, в домохозяйстве должен быть ребенок не старше 18 лет.

Более подробную информацию вы можете получить по номеру 425-883-4755 | [hopelink.org/programs/family-development/](http://hopelink.org/programs/family-development/)

**ПРОГРАММА ПОМОЩИ В ОПЛАТЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ** – Вы можете получить материальную помощь для оплаты счетов за электричество и отопление, включая электроэнергию, газ, древесину, бытовое жидкое топливо и пропан. Не задерживайте оплату счетов. Запись на прием ограничена.

Более подробную информацию вы можете получить по номеру 425-658-2592 | [energyprograms@hopelink.org](mailto:energyprograms@hopelink.org)

- Программа оказания помощи домохозяйствам с низкими доходами в оплате за энергопотребление – LINEAR (Федеральная программа).** Критерии участия: 150 % FPL.
- Программа оказания помощи в оплате за энергопотребление лицам, проживающим на территории Puget Sound, – PSE HELP (только для участников программы PSE).** Критерии участия: 80 % AMI. Регистрируясь в программе PSE HELP, вы также становитесь участником программы скидок на счета за электроэнергию (PSE Bill Discount Program).

**ФИНАНСОВАЯ ПОМОЩЬ** – Ограниченная финансовая помощь в случае возникновения непредвиденных ситуаций, включая помощь в оплате аренды, предотвращение выселения, помощь в оплате жилищно-коммунальных услуг, медицинских счетов, сумм при переезде в новое жилье, ремонта автомобиля и т.д. Критерии участия: 200 % FPL или 50 % AMI.

Свяжитесь с приемной местного офиса обслуживания Hopelink, чтобы получить более подробную информацию.

**ОБРАЗОВАНИЕ ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ** – Бесплатные онлайн и очные занятия для взрослых. Критерии участия: ограничения по доходу отсутствуют.

- Аттестат об общем образовании (General Educational Development, GED)/аттестат о среднем общем образовании+**: пройдите обучение, чтобы получить аттестат GED или аттестат о среднем общем образовании. Для оплаты тестов для получения аттестата GED доступны стипендии. 425-941-7004 | [GED@hopelink.org](mailto:GED@hopelink.org)
- Английский язык для работы:** совершенствуйте свои навыки владения английским языком и подготовьтесь к трудоустройству. 425-250-3007 | [englishforwork@hopelink.org](mailto:englishforwork@hopelink.org)
- Цифровые навыки:** поддержка в индивидуальном формате, семинары и занятия, направленные на развитие навыков, связанных с технологиями. 425-410-0066 | [digitalskills@hopelink.org](mailto:digitalskills@hopelink.org)
- Английский язык для начинающих:** уроки английского языка для беженцев и иммигрантов, которые владеют языком на начальном уровне. 425-250-3007 | [beginnerenglish@hopelink.org](mailto:beginnerenglish@hopelink.org)

**ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЖИЛЬЕМ** – Получите доступ к временному убежищу, предоставляемому семьям в экстренных ситуациях, временному жилью и долгосрочному жилью. Места предоставляются в соответствии с программой «Координированный доступ для всех» (Coordinated Entry for All, CEА) округа King. Критерии участия: 30-50 % AMI (в зависимости от местоположения). Свяжитесь с региональным центром (Regional Access Point) по ссылке [hopelink.org/programs/housing](http://hopelink.org/programs/housing) или позвоните по номеру 2-1-1.

**ПОМОЩЬ В ТРУДОУСТРОЙСТВЕ** – Помощь предоставляется безработным и частично занятым лицам, которые находятся в поиске работы. Индивидуальная работа со специалистом по трудоустройству, который поможет вам составить резюме, подготовит к собеседованиям, обучит новейшим способам поиска работы и поможет в развитии вашей карьеры. В случае срочной необходимости вы можете получить часовую консультацию единоразово. Критерии участия: доход не выше 200 % FPL. Более подробную информацию вы можете получить по номеру 425-250-3030 | [HEP@hopelink.org](mailto:HEP@hopelink.org)

**ТРАНСПОРТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ** – Узнать о всех предлагаемых нами транспортных услугах вы можете на веб-сайте [hopelink.org/programs/transportation/](http://hopelink.org/programs/transportation/)

- Неэкстренная медицинская транспортировка:** бесплатные услуги сопровождения на прием к врачу, сотрудничающему с программой Medicaid, и обратно в округах King и Snohomish. Требуется единый номер поставщика (Provider One Number). Округ King: 800.923.7433. Округ Snohomish: 855-766-7433.
- Поездка по запросу (Dial-a-Ride Transit, DART):** автобусные маршруты с гибким расписанием в определенных районах, на которые выходят микроавтобусы, которые могут отклоняться от регулярных маршрутов, чтобы забрать или высадить пассажиров. Контакты: 866-261-DART
- Транспортная линия (Transportation Resource Line):** индивидуальная помощь в поиске вариантов транспортного сообщения и при перемещении общественным транспортом. 425-943-6760 | [findaride.org](http://findaride.org)
- Программа Community Van:** волонтерская транспортная программа, которая предоставляет транспорт в соответствии с индивидуальными требованиями резидентов Snoqualmie Valley, Shoreline/Lake Forest Park и Redmond. Все водители аккредитованы организацией King County Metro. Возможность поездок зависит от загруженности волонтеров. Каждый пассажир оплачивает сумму \$2.75 или меньше. 425-943-6721 | [communityvan@hopelink.org](mailto:communityvan@hopelink.org)