

# hopelink

# الروابط

## من نحن

مؤسسة Hopelink هي وكالة للخدمات الاجتماعية لا تهدف إلى الربح تأسست عام 1971 لدعم جميع أفراد مجتمعنا. نساعد الناس في التغلب على الصعوبات المالية ووضعهم على الطريق نحو الاستقرار من خلال تزويدهم بالأدوات والموارد والتعليم. لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: [hopelink.org](http://hopelink.org)

## ماذا نفعل

نخدم جيراننا الذين يعانون من التشرد وانعدام الأمن المالي، وكذلك الأطفال وكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة المقيمين في شمال وشرق مقاطعة كينغ من خلال تزويدهم بالأدوات والموارد اللازمة لتحقيق الاستقرار المالي والحفاظ عليه. كما نوفر خدمات النقل في مقاطعتي كينغ وسنوهوميث.

## كيف نفعل ذلك

نقدم الخدمات الاجتماعية الحيوية من خلال تسعة برامج، بما في ذلك الإسكان والنقل، وإدارة الحالة، ومساعدات الطاقة والغذاء، والتوظيف والتدريب المالي، وتعليم الكبار، والمساعدة المالية، بالإضافة إلى شبكة إحالة ممتدة. تتضمن بعض برامجنا متطلبات للأهلية بناءً على مؤشرات المبادئ التوجيهية للدخل المتوسط للمنطقة (AMI) والمبادئ التوجيهية الفيدرالية للفقير (FPL).

## أين نوجد

لدينا مراكز خدمة وأسواق للمواد الغذائية موجودة في:

**سنو-فالي**  
East Commercial St 31957  
Carnation, WA 98014  
425.333.4163

**ريدموند**  
154th Avenue NE 8990  
Redmond, WA 98052  
425.869.6000

**كيركلاند/نورثشور**  
120th Ave NE 11011  
Kirkland, WA 98033  
425.889.7880

**شورلاين**  
Aurora Avenue N. 17837  
Shoreline, WA 98133  
206.440.7300

**بلفيو**  
Main St. 14812  
Bellevue, WA 98007  
425.943.7555

نقدم الخدمات للعملاء عبر الإنترنت أو عبر الهاتف أو عبر البريد مع المساعدة اللغوية لأكثر من 240 لغة. ذلك مع العلم بأن مراكزنا وأسواق المواد الغذائية لدينا تعمل في مواعيد مناسبة على أفضل وجه لاحتياجات المجتمع المحلي. يرجى التحقق من ساعات الخدمة لدينا عن طريق زيارة الموقع الإلكتروني [hopelink.org/find-location](http://hopelink.org/find-location) أو عن طريق الاتصال بالمركز الذي يخدم منطقتك.

**المساعدة الغذائية:** اختر بنفسك طعامًا مجانيًا وطازجًا وغير قابل للتلف مرتين كل شهر في أي من أسواق المواد الغذائية أو مواقع الغذاء المتنقلة الخمسة الخاصة بنا. يتطلب منك الإعلان ذاتيًا عن الدخل. الأهلية: FPL 400%. يمكنك التسجيل عن طريق إكمال [النموذج عبر الإنترنت](#) أو اتصل بمركز Hopelink المحلي لتحديد موعدًا عبر الهاتف.

**التدريب المالي:** مواعيد وجهًا لوجه مع مدرب مالي لمناقشة الأمور المالية الشخصية. يمكن للعملاء أيضًا المشاركة في ورش عمل/ فصول جماعية حول إعداد الميزانية وإدارة الائتمان والخدمات المصرفية وما إلى ذلك. ويتم تقديم الخدمات بشكل شخصي وعبر مؤتمرات الفيديو والمكالمة الهاتفية. الأهلية: لا يوجد حد للدخل. لمزيد من المعلومات، اتصل على: 425.250.3003 | [FinancialCoaching@hopelink.org](mailto:FinancialCoaching@hopelink.org)

**تنمية الأسرة:** اعلم وجهًا لوجه مع أحد مديري الحالة للوصول إلى الأهداف التي حددتها. تشمل مجالات التركيز البحث عن سكن وفرص العمل ورعاية الأبوة والأمومة. الأهلية: 50% AMI، يجب أن يكون لديك طفل في العائلة أصغر من 18 عامًا. لمزيد من المعلومات، اتصل على: 425.883.4755 | [hopelink.org/programs/family-development/](http://hopelink.org/programs/family-development/)

**برنامج الطاقة:** احصل على الأموال مقابل فواتير الطاقة أو تكاليف التدفئة المنزلية بما في ذلك الكهرباء والغاز والخشب والنفط والبروبان. لا حاجة إلى أن يكون هناك تأخير في المدفوعات. المواعيد المحدودة متاحة.

لمزيد من المعلومات، اتصل على: 425.658.2592 | [energyprograms@hopelink.org](mailto:energyprograms@hopelink.org)

1. **LIHEAP (برنامج فيدرالي):** الأهلية 150% FPL.
2. **PSE HELP (لعملاء PSE فقط):** الأهلية 80% AMI. يؤدي التسجيل في PSE HELP إلى تسجيلك أيضًا في برنامج الخصم على الفواتير PSE.

**المساعدة المالية:** تتوفر مساعدة مالية محدودة لحالات الطوارئ غير المتوقعة بما في ذلك الإيجار ومنع الإخلاء والمرافق والفواتير الطبية وتكاليف الانتقالات وإصلاح السيارات وغيرها. الأهلية: 200% FPL أو 50% AMI. اتصل بمكتب الاستقبال في مركز Hopelink المحلي للحصول على مزيد من التفاصيل.

**تعليم الكبار:** دروس افتراضية ووجهًا لوجه بالمجان لكبار السن. الأهلية: لا يوجد حد للدخل.

1. **التعليم العام (GED) / الثانوية العامة+:** استعد للحصول على شهادة التعليم العام (GED) أو الثانوية العامة. المنح الدراسية متاحة لدفع تكاليف اختبارات GED. 425.941.7004 | [GED@hopelink.org](mailto:GED@hopelink.org)
2. **الإنجليزية من أجل العمل:** حسن مهاراتك في اللغة الإنجليزية واستعد لدخول سوق العمل. 425.250.3007 | [englishforwork@hopelink.org](mailto:englishforwork@hopelink.org)
3. **المهارات الرقمية:** الدعم وجهًا لوجه وورش العمل والفصول الدراسية لتطوير المهارات التكنولوجية. 425.410.0066 | [digitalskills@hopelink.org](mailto:digitalskills@hopelink.org)
4. **الإنجليزية للمبتدئين:** فصول لتدريس اللغة الإنجليزية للاجئين والمهاجرين من مستوى المبتدئين في مهارات اللغة الإنجليزية. 425.250.3007 | [beginnerenglish@hopelink.org](mailto:beginnerenglish@hopelink.org)

**الإسكان:** الوصول إلى إيواء العائلات في الطوارئ، والإسكان المؤقت، والإسكان الطويل الأمد. يتم التسكين في الوحدات باستخدام نظام الدخول المنسق للجميع (CEA) الخاص بمقاطعة كينغ. الأهلية: 30-50% AMI (حسب الموقع). اتصل بنقطة الوصول الإقليمية على [hopelink.org/programs/housing](http://hopelink.org/programs/housing) أو اتصل برقم 1-2.

**خدمات التوظيف:** للباحثين عن عمل من العاطلين عن العمل والعمالة الناقصة. تعاون وجهًا لوجه مع أحد أخصائيي التوظيف لبناء سيرتك الذاتية والاستعداد لمقابلات العمل، وتعلم أحدث استراتيجيات البحث عن العمل، والمشاركة في التطوير المهني. متاح أيضًا استشارات لمرة واحدة ولمدة ساعة واحدة لتلبية الاحتياجات الملحة. الأهلية: الدخل يساوي أو أقل من 200% FPL. لمزيد من المعلومات، اتصل على: 425.250.3030 | [HEP@hopelink.org](mailto:HEP@hopelink.org)

**النقل:** للتعرف على جميع خدمات النقل التي نقدمها، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: [hopelink.org/programs/transportation/](http://hopelink.org/programs/transportation/)

1. **النقل الطبي لغير الحالات الطارئة:** مساعدة مجانية للسفر من وإلى المواعيد الطبية المؤهلة لبرنامج Medicaid في مقاطعتي كينغ وسنوهوميش. مطلوب رقمًا واحدًا لمزود الخدمة. 855.766.7433. مقاطعة كينغ: 800.923.7433. مقاطعة سنوهوميش: 855.766.7433.
2. **طلب النقل عبر الهاتف (DART):** توفر خطوط حافلات ذات جداول زمنية مرنة في أحياء معينة باستخدام حافلات صغيرة يمكنها السير في غير الطرق العادية لاصطحاب وإنزال الركاب. اتصل: 866.261.DART
3. **خط موارد النقل:** الدعم وجهًا لوجه مع إيجاد خيارات النقل والتنقل عبر وسائل المواصلات العامة. 425.943.6760 | [findaride.org](http://findaride.org)
4. **برنامج Community Van:** برنامج نقل بقيادة متطوعين يوفر للمقيمين في سنوكوالمي فالي وشورلاين/ ليك فوريس بارك وريدموند خيارات مخصصة للتنقل. جميع الرحلات تكون بقيادة سائقين معتمدين من مترو مقاطعة كينغ وتتوقف على توافر المتطوعين. يدفع كل راكب 2.75 دولار أو أقل. 425.943.6721 | [communityvan@hopelink.org](mailto:communityvan@hopelink.org)