hopelink Conexiones

Quiénes somos

Hopelink es una agencia de servicios sociales sin fines de lucro fundada en 1971 con el objetivo de apoyar a todos los miembros de nuestra comunidad. Ayudamos a las personas a sobrellevar las dificultades financieras y construir un camino hacia la estabilidad proporcionándoles herramientas, recursos y educación. *Para obtener más información, visite:* <u>hopelink.org</u>

Qué hacemos

Atendemos a nuestros vecinos que carecen de hogar y sufren inseguridad económica, así como a niños, personas mayores y con discapacidad que residen en el norte y el este del condado de King, proporcionándoles herramientas y recursos para lograr y mantener la estabilidad económica. También ofrecemos servicios de transporte en los condados de King y Snohomish.

Cómo lo hacemos

Prestamos servicios sociales esenciales por medio de nueve programas, que incluyen vivienda y transporte, gestión de casos, asistencia energética y alimentaria, empleo y asesoramiento financiero, educación para adultos, asistencia financiera y una amplia red de derivación. Algunos de nuestros programas tienen requisitos de elegibilidad basados en los indicadores Pautas de Ingresos Medios (Area Median Income Guidelines, AMI) y Nivel Federal de Pobreza (Federal Poverty Guidelines, FPL).

Dónde estamos

Tenemos centros de servicio y mercados de alimentos situados en

Kirkland/Northshore

11011 120th Ave NE Kirkland, WA 98033 425.889.7880

Bellevue

14812 Main St. Bellevue, WA 98007 425.943.7555

Redmond

8990 154th Avenue NE Redmond, WA 98052 425.869.6000

Shoreline

17837 Aurora Avenue N. Shoreline, WA 98133 206.440.7300

Sno-Valley

31957 East Commercial St Carnation, WA 98014 425.333.4163

Ofrecemos servicios a los clientes en línea, por teléfono o por correo con asistencia lingüística para más de 240 idiomas. Nuestros centros y mercados de alimentos funcionan en los horarios que mejor se adaptan a las necesidades de la comunidad local. Consulte nuestros horarios de servicio visitando hopelink.org/find-location o llamando al centro que presta servicio en su zona.



Programas de Hopelink

ASISTENCIA ALIMENTARIA: elija por su cuenta alimentos gratuitos, frescos y no perecederos dos veces al mes en cualquiera de nuestros cinco mercados de alimentos o lugares de comida móvil. Declare sus ingresos. Eligibilidad: un 400 % del FPL. Inscríbase completando el *formulario en línea* o llame a su Centro Hopelink local para programar una cita telefónica.

ASESORÍA FINANCIERA: citas individuales con un asesor financiero para analizar las finanzas personales. Los clientes también pueden participar en talleres/clases grupales sobre presupuestos, manejo de crédito, operaciones bancarias, etc. Los servicios se ofrecen en persona, por videoconferencia y por teléfono. Eligibilidad: sin límite de ingresos.

Para obtener más información, comuníquese con 425.250.3003 | FinancialCoaching@hopelink.org

DESARROLLO FAMILIAR: trabaje de forma individual con un administrador de casos para alcanzar los objetivos que se haya propuesto. Las áreas de interés incluyen la búsqueda de vivienda, el empleo y la crianza de los hijos. Eligibilidad: un 50 % del AMI, debe haber un niño en el hogar menor de 18 años.

Para obtener más información, comuníquese con 425.883.4755 | hopelink.org/programs/family-development/

PROGRAMA DE ENERGÍA: reciba dinero para las facturas de energía o los gastos de calefacción del hogar, incluidos electricidad, gas, leña, petróleo y propano. No es necesario tener pagos atrasados. Hay citas limitadas disponibles. *Para obtener más información, comuníquese con 425.658.2592* | *energyprograms@hopelink.org*

- 1. LIHEAP (programa federal): elegibilidad del 150 % del FPL.
- 2. AYUDA DE PSE (solo para clientes de PSE): elegibilidad del 80 % del AMI. La inscripción en la AYUDA de PSE también lo inscribe en el Programa de Descuento de Facturas de PSE.

ASISTENCIA FINANCIERA: asistencia financiera limitada disponible para emergencias imprevistas, como alquiler, prevención de desalojos, servicios públicos, facturas médicas, gastos de mudanza, reparación de automóviles y otros. Eligibilidad: un 200 % del FPL o un 50 % del AMI.

Para obtener más detalles, comuníquese con la recepción de su centro local de Hopelink Center.

EDUCACIÓN PARA ADULTOS: clases gratuitas virtuales y presenciales para adultos. Eligibilidad: sin límite de ingresos.

- 1. GED/Escuela secundaria+: prepárese para obtener su Desarrollo Educativo General (General Educational Development, GED) o diploma de escuela secundaria. Hay becas disponibles para pagar los exámenes de GED. 425.941.7004 | GED@hopelink.org
- Inglés para el trabajo: mejore su nivel de inglés y prepárese para conseguir un empleo. 425.250.3007 | englishforwork@hopelink.org
- **3. Habilidades digitales:** apoyo personalizado, talleres y clases para desarrollar habilidades tecnológicas. *425-410-0066* | *digitalskills@hopelink.org*
- **4. Inglés para principiantes:** clases de inglés para refugiados e inmigrantes con un nivel de inglés inicial. *425-250-3007* | *beginnerenglish@hopelink.org*

<u>VIVIENDA</u>: acceda a refugios familiares de emergencia, viviendas de transición y viviendas de larga duración. Las unidades se cubren mediante el Programa Coordinated Entry for All (CEA) del condado de King. Eligibilidad: de un 30 a un 50 % del AMI (según el sitio). *Comuníquese con Regional Access Point en hopelink.org/programs/housing o llame al 2-1-1*.

SERVICIOS DE EMPLEO: para desempleados y subempleados que buscan trabajo. Colabore de forma individual con un especialista en empleo para confeccionar su currículum, prepararse para entrevistas de trabajo, aprender las estrategias de búsqueda de empleo más recientes y comprometerse con el desarrollo de su carrera profesional. También se ofrecen consultas puntuales de una hora para resolver necesidades inmediatas. Eligibilidad: ingresos inferiores o iguales al 200 % del FPL. Para obtener más información, comuníquese con 425.250.3030 | HEP@hopelink.org

TRANSPORTE: para conocer todos nuestros servicios de transporte, visite: https://programs/transportation/

- 1. Transporte médico no urgente: asistencia de viaje gratuita para acudir a citas médicas (y volver de ellas) que cumplan los requisitos de Medicaid en los condados de King y Snohomish. Se requiere un número de Provider One. Condado de King: 800.923.7433. Condado de Snohomish: 855.766.7433.
- 2. Transporte a demanda (Dial-a-Ride Transit, DART): ofrece rutas de autobús con horarios flexibles en determinados barrios utilizando minibuses que pueden salirse de las rutas regulares para recoger y dejar pasajeros. Contacto: 866.261.DART
- **3. Línea de recursos de transporte:** apoyo personalizado para encontrar opciones de transporte y orientarse en el transporte público. 425.943.6760 | findaride.org
- **4. Furgoneta comunitaria:** un programa de transporte impulsado por voluntarios que ofrece a los residentes de Snoqualmie Valley, Shoreline/Lake Forest Park y Redmond opciones personalizadas para trasladarse. Conductores aprobados por King County Metro conducen todos los viajes y dependen de la disponibilidad de voluntarios. Cada pasajero paga \$2.75 o menos. 425.943.6721 | communityvan@hopelink.org